

Link do produktu: <https://sklep.waprosystemy.pl/telefoniczna-pomoc-techniczna-na-360-dni-p-163.html>

Telefoniczna Pomoc Techniczna na 360 dni

Cena brutto	2 262,07 zł
Cena netto	1 839,08 zł
Cena poprzednia	2 458,77 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	48 godzin
Producent	Asseco WAPRO

Opis produktu

Pakiet Telefonicznej Pomocy Technicznej na 360 dni

Regulamin świadczenia usługi Telefonicznej Pomocy Technicznej WAPRO ERP

§ 1 DEFINICJE

- 1. Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usługi;
- 2. Usługodawca** - firma Asseco Business Solutions S.A. z siedzibą w Lublinie (20-607), ul. Konrada

Wallenroda 4C, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Lublin -Wschód w Lublinie z siedziba w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000028257, kapitał zakładowy 167 090 965,00 zł (w pełni opłacony), posiadająca NIP: 522-26-12-717;

- 3. Usługa** - usługa telefonicznej pomocy technicznej WAPRO ERP (TPT WAPRO ERP) świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta polegająca na udostępnianiu Klientowi będącemu Użytkownikiem przez Usługodawcę dedykowanego numeru telefonu 22 702 89 89 w celu prowadzenia telefonicznych konsultacji związanych z korzystaniem z oprogramowania WAPRO ERP przez specjalistów/konsultantów Asseco Business Solutions S.A.;
- 4. Klient** - przedsiębiorca (osoba fizyczna, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą), który dokonał zamówienia Usługi w celu korzystania z niej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, posiadający ważną licencję na użytkowanie oprogramowania WAPRO ERP lub korzystający z oprogramowania WAPRO w formie usługi świadczonej przez Usługodawcę;
- 5. Oprogramowanie Wapro ERP** - aplikacja, do której autorskie prawa majątkowe przysługują Usługodawcy;
- 6. Cennik** - publikowana na stronie internetowej Usługodawcy informacja o aktualnej wysokości opłat należnych za Usługę; zmiana Cennika stanowi zmianę Regulaminu;
- 7. Podstawowa opłata netto** - opłata za najkrótszy okres świadczenia Usługi określony w Cenniku;
- 8. Okres rozliczeniowy** - okres świadczenia Usługi, wynoszący 30 dni następujących po sobie (od dnia dokonania przez Klienta pierwszej opłaty za Usługę).

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu Klientowi przez Usługodawcę dedykowanego numeru telefonu 22 702 89 89 w celu prowadzenia telefonicznych konsultacji związanych z korzystaniem z oprogramowania WAPRO ERP przez specjalistów/konsultantów Usługodawcy. Postanowienia Regulaminu określają w szczególności sposób zamówienia i korzystania z Usługi oraz dokonywania płatności, prawa i obowiązki Stron oraz informacje o charakterze porządkowym.
- Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem przed zamówieniem Usługi, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Na żądanie Klienta Usługodawca dostarczy Klientowi Regulamin w aktualnie

obowiązującym brzmieniu, pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.

§ 3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY, ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamówienie Usługi przez Klienta następuje poprzez serwis internetowy wapro24.pl lub konto Klienta dostępne w Oprogramowaniu Wapro ERP oraz potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacją. Przyjęcie zamówienia przez Usługodawcę następuje w dniu uzyskania przez niego potwierdzenia uiszczenia przez Klienta opłaty za Usługę zgodnie z Regulaminem. Uiszczenie przez Klienta opłaty za Usługę zgodnie z Regulaminem jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacją.
2. Umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi zostaje zawarta w dniu przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia.

§ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W ramach Usługi Telefonicznej Pomocy Technicznej WAPRO ERP Klient uzyskuje prawo do przeprowadzenia telefonicznych konsultacji, w ramach których uzyska informacje w zakresie funkcji posiadanych przez niego produktów Wapro ERP. Za uzyskanie informacji przez Klienta uważa się wyjaśnienie zasad działania programów Wapro ERP w wersji aktualnej na dzień przeprowadzania konsultacji, lub wskazywanie stosownych źródeł pozyskania tych informacji (w szczególności takich jak instrukcja użytkownika, czy też materiały na stronie www.wapro.pl).
2. W celu korzystania z Usługi przez Klienta konieczne jest spełnienie następujących warunków:
 1. Posiadanie aktualnej wersji co najmniej jednego Oprogramowania Wapro ERP;
 2. Zamówienie Usługi Telefonicznej Pomocy Technicznej, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej;

