

Link do produktu: <https://sklep.waprosystemy.pl/telefoniczna-pomoc-techniczna-na-30-dni-p-162.html>

Telefoniczna Pomoc Techniczna na 30 dni

Cena brutto	232,53 zł
Cena netto	189,05 zł
Cena poprzednia	244,77 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	48 godzin
Producent	Asseco WAPRO

Opis produktu

Pakiet Telefonicznej Pomocy Technicznej na 30 dni

Regulamin świadczenia usługi Telefonicznej Pomocy Technicznej WAPRO ERP

§ 1 DEFINICJE

- 1. Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usługi;
- 2. Usługodawca** - firma Asseco Business Solutions S.A. z siedzibą w Lublinie (20-607), ul. Konrada

Wallenroda 4C, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Lublin -Wschód w Lublinie z siedziba w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000028257, kapitał zakładowy 167 090 965,00 zł (w pełni opłacony), posiadająca NIP: 522-26-12-717;

- 3. Usługa** - usługa telefonicznej pomocy technicznej WAPRO ERP (TPT WAPRO ERP) świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta polegająca na udostępnianiu Klientowi będącemu Użytkownikiem przez Usługodawcę dedykowanego numeru telefonu 22 702 89 89 w celu prowadzenia telefonicznych konsultacji związanych z korzystaniem z oprogramowania WAPRO ERP przez specjalistów/konsultantów Asseco Business Solutions S.A.;
- 4. Klient** - przedsiębiorca (osoba fizyczna, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą), który dokonał zamówienia Usługi w celu korzystania z niej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, posiadający ważną licencję na użytkowanie oprogramowania WAPRO ERP lub korzystający z oprogramowania WAPRO w formie usługi świadczonej przez Usługodawcę;
- 5. Oprogramowanie Wapro ERP** - aplikacja, do której autorskie prawa majątkowe przysługują Usługodawcy;
- 6. Cennik** - publikowana na stronie internetowej Usługodawcy informacja o aktualnej wysokości opłat należnych za Usługę; zmiana Cennika stanowi zmianę Regulaminu;
- 7. Podstawowa opłata netto** - opłata za najkrótszy okres świadczenia Usługi określony w Cenniku;
- 8. Okres rozliczeniowy** - okres świadczenia Usługi, wynoszący 30 dni następujących po sobie (od dnia dokonania przez Klienta pierwszej opłaty za Usługę).

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu Klientowi przez Usługodawcę dedykowanego numeru telefonu 22 702 89 89 w celu prowadzenia telefonicznych konsultacji związanych z korzystaniem z oprogramowania WAPRO ERP przez specjalistów/konsultantów Usługodawcy. Postanowienia Regulaminu określają w szczególności sposób zamówienia i korzystania z Usługi oraz dokonywania płatności, prawa i obowiązki Stron oraz informacje o charakterze porządkowym.
- Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem przed zamówieniem Usługi, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Na żądanie Klienta Usługodawca dostarczy Klientowi Regulamin w aktualnie

obowiązującym brzmieniu, pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.

§ 3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY, ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamówienie Usługi przez Klienta następuje poprzez serwis internetowy wapro24.pl lub konto Klienta dostępne w Oprogramowaniu Wapro ERP oraz potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacją. Przyjęcie zamówienia przez Usługodawcę następuje w dniu uzyskania przez niego potwierdzenia uiszczenia przez Klienta opłaty za Usługę zgodnie z Regulaminem. Uiszczenie przez Klienta opłaty za Usługę zgodnie z Regulaminem jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacją.
2. Umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi zostaje zawarta w dniu przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w dniu przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia.

§ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W ramach Usługi Telefonicznej Pomocy Technicznej WAPRO ERP Klient uzyskuje prawo do przeprowadzenia telefonicznych konsultacji, w ramach których uzyska informacje w zakresie funkcji posiadanych przez niego produktów Wapro ERP. Za uzyskanie informacji przez Klienta uważa się wyjaśnienie zasad działania programów Wapro ERP w wersji aktualnej na dzień przeprowadzania konsultacji, lub wskazywanie stosownych źródeł pozyskania tych informacji (w szczególności takich jak instrukcja użytkownika, czy też materiały na stronie www.wapro.pl).
2. W celu korzystania z Usługi przez Klienta konieczne jest spełnienie następujących warunków:
 1. Posiadanie aktualnej wersji co najmniej jednego Oprogramowania Wapro ERP;
 2. Zamówienie Usługi Telefonicznej Pomocy Technicznej, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej;

